Общество с ограниченной ответственностью «МНОГОПРОФИЛЬНАЯ КЛИНИКА «В НАДЕЖНЫХ РУКАХ» (ООО МК «ВНР»), зарегистрировано ИФНС России № 16 по Краснодарскому краю, ОГРН 1212300050753 дата внесения записи 31.08.2021 г.; адрес места нахождения: 350049, г. Краснодар ул. Тургенева д. 62/1, лицензия на медицинскую деятельность № Л041-01126-23/00337981 от 25.11.2021г. (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»), выданная министерством здравоохранения Краснодарского края (г. Краснодар, ул. Коммунаров, 276, тел. (861)992-52-91). Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, содержатся выписки из лицензии и находятся в доступной форме на информационных стендах, а также на официальном сайте Исполнителя, а также в едином реестре лицензий, размещенном на официальном сайте Росздравнадзора. Место оказания услуг: 350049, г. Краснодар ул. Тургенева д. 62/250, в лице Директора Габриелян Юрия Витальевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу (далее – «Заказчик») заключить «Договор о предоставлении платной услуги медицинского онлайн-консультирования» (далее «Договор»), являющийся публичным договором- предложением в соответствии с требованиями ст.ст. 426, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011, ФЗ от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья», а так же Постановления Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012. Факт оформления Заявки-анкеты на первичную онлайн-консультацию и оплаты Услуги медицинского онлайн-консультирования является полным и безоговорочным принятием условий данного Договора, т. е. Заказчик, отправивший заявку и оплативший Услугу, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения. По письменному требованию Заказчика Исполнитель оформляет договор о предоставлении Услуги медицинского онлайн-консультирования с подписями сторон, эквивалентный настоящему Договору.

Акцепт может быть осуществлен Заказчиком в любой момент времени, начиная с 01.12.2022 года, и в течение всего периода действия лицензии Исполнителя на осуществление медицинской деятельности.

При совершении Акцепта (и одновременно с совершением Акцепта) Заказчик подтверждает, что:

(1) В соответствии с пунктом 15 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006, Исполнитель до заключения договора об оказании платных медицинских услуг уведомил Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (в том числе медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

(2) Исполнитель предоставил ему в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

(3) До совершения акцепта он ознакомился с утвержденными Исполнителем Правилами поведения Заказчиков и посетителей и иными документами, размещенными на сайте Исполнителя в сети Интернет.

Постоянный адрес договора на оказание платных медицинских услуг в сети «Интернет»: https://vrukah.com/upload/docs/dogovor.pdf.

1. Предмет Договора.

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Услугу медицинского онлайн-консультирования, а Заказчик оплачивает ее в соответствии с п. 4 настоящего Договора.

1.2. В Услугу медицинского онлайн-консультирования входит:

1.2.1. Предоставление Исполнителем Заказчику формы анкеты на сайте www.vrukah.com для выявления области медицинского онлайн-консультирования с выбором вида онлайн-консультирования, с загрузкой необходимых файлов;

1.2.2. Подбор врача, который будет проводить непосредственное медицинское онлайн-консультирование Заказчика;

1.2.3. Проведение медицинской онлайн–консультации с использованием на выбор: электронной почты, Whatsapp, телефона.

1.2.4. Предоставление Заказчику по электронной почте рекомендаций от врача в письменном виде.

При этом Заказчик понимает, что для наилучшего результата необходимо очно проконсультироваться с любым выбранным им самостоятельно профильным врачом.

1.3. Медицинское онлайн-консультирование может быть осуществлено в следующих вариантах:

1.3.1. Повторная консультация у лечащего врача на основании полученных результатов обследований.

1.3.2. Консультация специалиста «второе мнение» на основании полученного от Заказчика анамнеза, истории болезни и результатов обследований.

1.3.3. Консультация по вопросам здоровья: по уходу, режиму, вскармливанию детей, питанию, вакцинации, после хирургического вмешательства и пр.

1.3.4. Консультация «медориентирование» с направлением на необходимую диагностику и консультации профильных специалистов на основании полученного анамнеза.

1.3.5. Расшифровка полученных результатов анализов, других видов диагностики, назначений в других ЛПУ.

1.3.6. Онлайн-сопровождение врачом интегративной медицины в течение 28 дней (дистанционное сопровождение Заказчика доктором-куратором через мессенджеры (Вотсап) посредством голосовых или текстовых сообщений по программе коррекции).

1.4. Заказчик поручает Исполнителю, а Исполнитель обязуется провести медицинское онлайн-консультирование в соответствии с п.п. 1.2.-1.3. настоящего Договора.

1.5. Исполнитель подтверждает, что квалификация и компетенция врачей, проводящих онлайн-консультирование, соответствует требованиям государственных стандартов, а области медицинского консультирования являются разрешенными действующей на момент оказания услуг лицензией Исполнителя.

1.6. Полный объем и условия предоставления указанных в п.1.1.-1.4 настоящего Договора медицинских услуг, а также порядок расчетов определяется настоящим Договором.

2. Срок действия Договора

2.1. Датой начала действия Договора является дата поступления денежных средств от Заказчика за Услугу на расчетный счет Исполнителя.

2.2. Настоящий Договор расторгается автоматически по факту выполнения двухсторонних обязательств Заказчиком и Исполнителем.

2.3. По инициативе Заказчика настоящий Договор может быть расторгнут до начала онлайн-консультирования. Заказчик должен сообщить Исполнитель о решении отказаться от медицинского онлайн-консультирования, прислав уведомление о решении по электронной почте info@vrukan.com, с обязательным указанием ФИО Заказчика. В случае, когда письменное уведомление направлено до начала онлайн-консультирования, Исполнитель производит полный возврат оплаты за услугу по настоящему договору в 10-и дневный срок в размере определённом п.4.1, в остальных случаях досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика возврат предоплаты Исполнителем не производится.

3. Права и обязательства Сторон

3.1. Обязательства Исполнителя

3.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику форму анкеты на сайте www.vrukah.com для выявления области медицинского онлайн-консультирования.

3.1.2. Определить и подобрать врача (врачей) в соответствии с данными заполненной анкеты Заказчиком.

3.1.3. Провести медицинскую онлайн—консультацию по выбору Заказчика: по электронной почте, по Whatsapp, по телефону.

3.1.4. При проведении консультирования рекомендовать методы диагностики, лечения и профилактики, разрешенные к применению на территории Российской Федерации.

3.1.5. Предоставить рекомендаций Заказчику, по необходимости диагностических исследований, лечению и профилактике, в том числе в форме электронных документов.

3.1.6. Исполнитель обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Заказчиком.

3.1.7. Доступ третьих лиц к содержанию беседы и переписки Заказчика и Исполнителем обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Права Исполнитель

3.2.1. Получить необходимую для внесения в анкету достоверную информацию от Заказчика, а также медицинские и иные документы, необходимые для проведения медицинского онлайн-консультирования, в том числе историю болезни Заказчика и результаты анализов, в виде текста или графического изображения. Высылаемые в адрес Исполнитель графические файлы должны иметь формат .jpg и разрешение от 200 до 300dpi.

3.2.2. Определять и рекомендовать Заказчику необходимые виды, объем и сроки консультаций, диагностических исследований, прием лекарственных препаратов и лечебных процедур, выполнение лечебных, профилактических и иных мероприятий.

3.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

3.2.4. Отказать Заказчику в онлайн-консультировании, если в момент консультации выяснится, что ситуация не подлежит онлайн-консультированию, при этом денежные средства не возвращаются и остаются на лицевом счете заказчика.

3.3. Обязательства Заказчика

3.3.1. Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора он является совершеннолетним, дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.3.2. Заказчик обязуется прислать запрос Исполнителю, с использованием формы Заявки—анкеты, расположенной на сайте, на странице: https://vrukah.com/videokonsultatsii/

3.3.3. Заказчик обязуется указывать ФИО Заказчика и в дальнейшем имя и должность врача при переписке с Исполнителем.

3.3.4. Предоставлять Исполнителю достоверные сведения о состоянии своего здоровья на русском языке в виде документов, компьютерных файлов и устно.

3.3.5. Согласовывать с Исполнителем способ, дату и время проведения медицинской онлайн-консультации.

3.3.6. Информировать врача устно, а так же путем заполнения Заявки-анкеты, о перенесенных и хронических заболеваниях, травмах и хирургических вмешательствах, известных ему аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к медицинским вмешательствам, а так же о прохождении в текущий момент любых курсов лечения, как связанных с жалобами Заказчика, так и не связанных.

3.3.7. Перед выполнением рекомендаций врача Исполнителя в рамках исполнения настоящего договора Заказчик соглашается с информированным добровольным согласием на проведение медицинской онлайн-консультации в соответствии с п.6 настоящего договора.

3.3.8. В случае появления нежелательных реакций в процессе диагностики и лечения немедленно связаться с лечащим врачом Заказчика и Исполнителем для

получения рекомендаций и согласования дальнейших действий.

3.3.9. Выполнять остальные требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг.

3.3.10. Если заявка на онлайн-консультацию по Whatsapp или телефону, Заказчик обязан быть на связи в назначенное время

3.4. Права Заказчика

3.4.1. На предоставление бесплатной, доступной достоверной информации о вариантах проведения медицинской онлайн-консультации.

3.4.2. Требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов.

3.4.3. На возмещение вреда в случае ненадлежащего оказания медицинской услуги.

4. Стоимость Услуги и порядок расчетов

4.1. Оплата Услуги производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в виде предоплаты в размере 100% стоимости Услуги, в соответствии с действующим прайс-листом Исполнителя. Прайс-лист Исполнителя размещен на официальном сайте Исполнителя на странице: https://vrukah.com/videokonsultatsii/

Доступ к Услуге предоставляется Заказчику только после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.2. В случае досрочного окончания медицинского онлайн-консультирования по инициативе Заказчика оплата возврату не подлежит.

5. Ответственность сторон и порядок рассмотрения споров

5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Для обращения в суд по поводу расторжения или изменения условий Договора обязательно предъявление претензии, которая рассматривается другой Стороной в течение 20 календарных дней.

5.3. Все споры, возникающие по настоящему Договору и из него вытекающие, Стороны будут разрешать путем переговоров, с обязательным привлечением услуг независимой экспертизы. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с определенной действующим законодательством подсудностью.

5.4. В случае ненадлежащего оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, либо соответствующего уменьшения цены оказанной услуги.

5.5. Заказчик вправе предъявлять требования о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение медицинских услуг, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимых обстоятельств, если рекомендованное врачом Исполнителя лечение адекватно болезни Заказчика, при нарушении Заказчиком любого из подпунктов п.3.3. настоящего Договора, или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

5.7. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение медицинских услуг, если хотя бы одна из рекомендаций Исполнителя, выданных Заказчику в соответствии с п.3.2.2. настоящего Договора, не выполнена, неправильно и (или) несвоевременно выполнена Заказчиком, а также когда оказание медицинских услуг Заказчику было прекращено на основании п.3.2.3. настоящего Договора.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение самочувствия Заказчика вследствие естественного течения заболевания и (или) изменений здоровья, связанных с его возрастом или генетическими особенностями.

5.9. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение Услуг, в случае предоставления Исполнителю ненадлежащего качества и/или достоверности данных

о состоянии здоровья и течении заболевания Заказчика.

5.10. Стороны не несут ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, произошедшее по причине принятия актов и осуществления действий государственными органами, прямо препятствующих, запрещающих или ограничивающих исполнение обязанностей Сторон по настоящему Договору.

6. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

6.1. В соответствии с требованиями ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21.11.2012, ФЗ от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья» и Постановления Правительства № 1006 от 04.10.2012, Заказчик, обладая полной информацией о целях, рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства о его последствиях, а так же о предполагаемых результатах, возможности и условиях оказания медицинской помощи и медицинских услуг, дает свое согласие на их оказание персоналом Исполнителя.

6.2. Заказчик понимает, что может отказаться от любого медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, сообщив об этом в письменной форме.

6.3. Заказчик подтверждает, что согласен с тем, что онлайн-консультация не заменяет очной консультации, и он (представляемое им лицо) могут (может) получить очную консультацию при непосредственном обращении в ООО МК «ВНР» или другое медицинское учреждение.

6.4. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что получая услугу по медицинскому онлайн-консультированию врачами ООО МК «ВНР» в дальнейшем ему (представляемому им лицу) рекомендовано получить очную консультацию любого врача выбранного самостоятельно, той же специальности на следующий день или незамедлительно, как только представится физическая возможность после получения онлайн-консультации врача ООО МК «ВНР» с целью подтверждения или корректировки поставленного диагноза и назначений.

6.5. Заказчик согласен с тем, что использованная технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, Исполнитель не несет ответственности за их возникновение.

6.6. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с действующем прейскурантом и согласен оплатить стоимость указанной медицинской услуги в соответствии с ним.

7. Ограничение ответственности

7.1. В случае возникновения сомнений в получении (отправлении) сообщений по электронной почте, доказательством будет являться информация, содержащаяся у Исполнителя и хранимая в ее архиве и/или в медицинской информационной системе ООО МК «ВНР».

7.2. Заказчик полностью ответственен за достоверность предоставленной им информации и за работу технических и программных средств, используемых во время консультации.

7.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, любое другое стихийное бедствие, акты и иные действия государственных органов, война и военные действия, несанкционированный взлом электронной информации и программного обеспечения, а также сбой в работе или полный выход из строя технического оборудования не по вине Заказчика либо Исполнителя.

8.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения

Сторонами своих обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

9. Конфиденциальность

9.1. Информация, в том числе персональные данные, полученная Исполнителем от Заказчика, в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору является конфиденциальной и разглашению не подлежит. Указанная информация используется исключительно для исполнения обязательств по настоящему Договору.

9.2. Настоящий Договор представляет собой полное юридическое соглашение между Заказчиком и Исполнителем и регулирует предоставление услуг по Договору.

9.3. Настоящий Договор регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1 Заказчик уведомлен, что имеет право получать медицинскую помощь в других медицинских организациях, в том числе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и подтверждает свое согласие на получение платных медицинских услуг в ООО МК «ВНР».

10.2 Настоящий Договор представляет собой полное юридическое соглашение между Заказчиком и Исполнителем и регулирует предоставление услуг по Договору.

10.3 Акцептом настоящего договора Заказчик предоставляет право Исполнителю на передачу сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Заказчика.

10.4. Акцептом настоящего Договора, Заказчик дает свое согласие на осуществление Исполнителем видео, фотосъемки всех консультаций, процедур, манипуляций, проводимых в ходе оказания медицинской услуги и в результате иного осуществления деятельности в рамках настоящего Договора с последующим использованием полученных материалов в том числе, но не ограничиваясь, в рекламных целях, научных целях при проведении семинаров и конференций для медицинских работников, а также с целью внутреннего контроля качества, консультаций, процедур и манипуляций.

10.5. Заказчик передает Исполнителю исключительное право на использование указанных в п. 10.4. настоящего Договора материалов и их фрагментов в любой форме и любыми способами как известными сегодня, так и теми, которые могут появиться в будущем, любых и всех результатов оказания услуг в соответствии с настоящим Договором в том числе, но не ограничиваясь, право на воспроизведение и распространение, на публичное исполнение (показ), на передачу в эфир, по кабелю, проводам, с помощью иных аналогичных средств публичного сообщения, переработку и перевод на другие языки, дублирование и субтитрирование и т.д. Исполнитель имеет право на изменение последовательности кадров, использование видео, фотоматериалов, указанных в п. 10.4. настоящего Договора, или их отдельных частей для создания новых аудиовизуальных и аудиопроизведений. Исполнитель имеет право на использование отдельно звука и изображения, в том числе в переработанном (измененном) виде, любыми способами и в любых формах.

Все указанные выше права принадлежат Исполнителю без ограничения территории и срока действия в отношении видео, фотоматериалов, указанных в п. 10.4. настоящего Договора.

Имеется ясное понимание Сторонами, что Исполнитель является единственным и полным обладателем исключительного права на использование видео, фотоматериалов, указанных в п. 10.4. настоящего Договора.

10.6. Акцептом настоящего Договора, Заказчик дает свое согласие на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, и полученных Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора, в целях проведения рекламной кампании, научных исследований, их опубликования в изданиях, использования в учебном процессе и иных целях (согласно ФЗ 323, ст.13 часть 2). Настоящее согласие действует бессрочно

10.7. Акцептом настоящего Договора, Заказчик подтверждает согласие на отправку

рекомендаций от врача в письменном виде о результатах онлайн консультации специалистом ООО МК «ВНР» по электронной почте указанной в при заполнении заявки. Также Заказчик проинформирован о том, что электронная почта является ненадежным каналом и передаваемая информация может стать известна третьим лицам. За взлом почтового ящика, утечку информации и неполучение отправленных результатов анализов ООО МК «ВНР» ответственности не несет.

10.8. Акцептом настоящего Договора, Заказчик в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.06 г. "О персональных данных", подтверждает свое согласие на обработку ООО МК «ВНР» (далее – Оператор) его (лица, законным представителем которого он является) персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес проживания/регистрации, паспортные данные, контактный телефон, реквизиты полиса ДМС, страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные о состоянии его (представляемого лица) здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, – в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну. Так же Заказчик предоставляет право медицинским работникам, передавать его (представляемого лица) персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Оператора, в интересах Заказчика (лица, чьим законным представителем я являюсь) обследования и лечения. Предоставляет Оператору право осуществлять все действия (операции) с его (представляемого лица) персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Оператор вправе обрабатывать его (представляемого лица) персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) по договором ДМС. Оператор имеет право во исполнение своих обязательств по работе в системе ДМС на обмен (прием и передачу) моими персональными данными/персональными данными представляемого лица со страховой медицинской организацией в которой я застрахован, с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляется лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну. Срок хранения моих (представляемого лица) персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов. Настоящее согласие действует бессрочно. Заказчик оставляет за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной до этого медицинской помощи.

10.9. Акцептом настоящего Договора, Заказчик дает свое согласие на получение информации об услугах ООО МК «ВНР» в виде смс-сообщений на указанный в заявке номер телефона, а также любыми иными способами передачи информации, а также иных информационных сообщений от Исполнителя.

10.10. Акцептом настоящего Договора, Заказчик подтверждает что Исполнитель проинформировал его о том, что в связи с тем, что действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель по независящим как от него, так и от Заказчика причинам не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги.

Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по Договору, качественном оказании медицинской помощи, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки,

результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении здоровья, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

10.11. Настоящий Договор составляет и выражает все договорные условия и понимание между участвующими Сторонами в отношении всех упомянутых здесь вопросов и положений.

10.12 Настоящий Договор регулируется действующим законодательством РФ.

11. Реквизиты исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «МНОГОПРОФИЛЬНАЯ КЛИНИКА «В НАДЕЖНЫХ РУКАХ»

ИНН/КПП: 2308281333/230801001

ОГРН: 1212300050753

Юридический адрес: 350049, г. Краснодар, ул. им. Тургенева, 62/1

Адрес мест осуществления лицензируемого вида деятельности: 350049, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Тургенева, 62/250

Регистрационный номер лицензии Л041-01126-23/00337981;

Дата предоставления лицензии 25.11.2021;

Лицензирующий орган Министерство здравоохранения Краснодарского края

Реквизиты:

Филиал «Южный « ПАО» Банк Уралсиб»

Расчетный счет: 40702810847100000942

к/сч: 30101810400000000700

БИК: 040349700

Телефон (861) 221-03-33

Телефон СМП (861) 272-03-03

Сайт vrukah.com

Электронная почта info@vrukah.com

Отдел ДМС dms@vrukah.com