

Правила программы «Подарочный сертификат «В Надежных Руках»»

Участники программы: ООО МНОГОПРОФИЛЬНАЯ КЛИНИКА «В НАДЕЖНЫХ РУКАХ» (ООО МК «ВНР») и ООО «УНИМЕД», г. Краснодар

Подарочный сертификат «В Надежных Руках» — возможность подарить близкому человеку заботу о себе и своем здоровье, предоставив ему возможность самостоятельно выбрать необходимые услуги. Сертификат можно приобрести в любой клинике — участнике программы и использовать для оплаты услуг в любой из клиник — участников программы независимо от места его приобретения. Подарочный сертификат действует на предъявителя и может быть подарен или передан другому лицу.

1. Как работает Подарочный сертификат

Подарочный сертификат подтверждает внесение денежных средств в качестве предварительной оплаты (аванса) в счет услуг, которые Держатель сможет выбрать в дальнейшем. Подарочный сертификат:

- можно приобрести в любой клинике — участнике программы;
- можно использовать в любой клинике — участнике программы;
- действует на предъявителя;
- можно подарить или передать другому лицу без переоформления;
- можно использовать полностью или частично;
- позволяет доплатить разницу, если стоимость выбранных услуг превышает доступный остаток;
- имеет срок предъявления для оплаты услуг — 1 год с даты приобретения.

Каждому Сертификату присваивается уникальный номер.

2. Где действует Подарочный сертификат

Сертификат действует в обеих клиниках — участниках программы:

ООО МК «ВНР» — г. Краснодар, ул. им. Тургенева, 62/250
ООО «УНИМЕД» — г. Краснодар, ул. им. Тургенева, д. 54

Место приобретения Сертификата не ограничивает место его использования. Например, Сертификат, приобретенный в ООО МК «ВНР», можно использовать для оплаты услуг ООО «УНИМЕД», и наоборот.

3. На какие услуги можно использовать Сертификат

Подарочный сертификат может быть использован для оплаты услуг, оказываемых соответствующей клиникой, в пределах доступного остатка денежных средств по Сертификату.

Стоимость услуг определяется по действующему на дату их оказания прейскуранту медицинской организации, фактически оказывающей услуги.

Подарочный сертификат является способом оплаты и не является договором на оказание конкретной медицинской услуги. Медицинские услуги оказываются конкретной медицинской организацией в пределах имеющейся у нее лицензии и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации. Возможность оказания конкретной медицинской услуги определяется с учетом медицинских показаний, противопоказаний и иных обстоятельств, имеющих значение для ее безопасного оказания.

До оказания медицинских услуг оформляются предусмотренные законодательством и правилами клиники документы, в том числе договор на оказание платных медицинских услуг и необходимые информированные добровольные согласия. Наличие Подарочного сертификата само по себе не является основанием для проведения медицинского вмешательства при наличии противопоказаний или иных медицинских оснований, исключающих возможность его проведения.

4. Частичное использование Сертификата

Сертификат можно использовать частично. Если стоимость выбранных услуг меньше доступной суммы по Сертификату, списывается только стоимость фактически оплаченных Сертификатом услуг. Неиспользованный остаток сохраняется и может быть использован позднее.

Пример: номинал Сертификата — 30 000 рублей. Стоимость услуг — 12 000 рублей. После оплаты доступный остаток по Сертификату составит 18 000 рублей.

5. Если стоимость услуг больше остатка по Сертификату

Если стоимость выбранных услуг превышает доступный остаток по Подарочному сертификату, разницу можно доплатить другим доступным способом оплаты.

Пример: остаток по Сертификату — 20 000 рублей. Стоимость услуг — 25 000 рублей. 20 000 рублей оплачиваются Сертификатом, оставшиеся 5 000 рублей Держатель оплачивает дополнительно.

6. Срок предъявления Подарочного сертификата для оплаты услуг

Срок предъявления Сертификата для оплаты услуг составляет 1 год с даты его приобретения. Дата приобретения и срок использования указываются на Сертификате и фиксируются в учетной системе программы.

Истечение срока предъявления Сертификата для оплаты услуг само по себе не является основанием для безусловного удержания неиспользованной суммы денежных средств. Возврат неиспользованного остатка осуществляется в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

7. Кто может использовать Сертификат

Подарочный сертификат действует на предъявителя. Использовать его вправе лицо, фактически предъявившее Сертификат в клинике. Сертификат можно подарить или передать другому лицу. Переоформлять Сертификат на нового Держателя не требуется.

8. Возврат денежных средств по Подарочному сертификату

Держатель Подарочного сертификата вправе обратиться за возвратом неиспользованной суммы денежных средств. Держателем для целей настоящих Правил признается лицо, предъявившее Подарочный сертификат для его использования или возврата. Возврату подлежит неиспользованный остаток денежных средств по Сертификату на дату оформления возврата.

Как оформить возврат. Для оформления возврата необходимо: обратиться в любую клинику — участника программы «В Надёжных Руках»; предъявить оригинал Подарочного сертификата; заполнить письменное заявление на возврат денежных средств; передать оригинал Сертификата сотруднику клиники для его аннулирования. После принятия Сертификата для возврата он аннулируется в учетной системе и не может быть использован повторно.

Можно ли вернуть Сертификат в другой клинике. Да. Обратиться за возвратом можно в любую клинику — участника программы, независимо от того, где Сертификат был первоначально приобретен. Например, если Сертификат приобретен в ООО МК «ВНР», заявление на возврат можно подать в ООО «УНИМЕД», и наоборот.

Кто имеет право получить денежные средства. Поскольку Подарочный сертификат действует на предъявителя, обратиться с требованием о возврате вправе его Держатель. Для возврата не требуется, чтобы Держатель являлся тем же лицом, которое первоначально приобрело Сертификат. Отсутствие у Держателя кассового чека, выданного первоначальному покупателю при приобретении Сертификата, само по себе не является основанием для отказа в рассмотрении требования о возврате.

Возврат частично использованного Сертификата. Если часть денежных средств по Сертификату уже использована, возврату подлежит оставшаяся неиспользованная сумма. Пример: номинал Сертификата — 50 000 рублей. На оплату услуг использовано 18 000 рублей. Остаток составляет 32 000 рублей. При оформлении возврата Сертификат аннулируется, а возврату подлежит неиспользованный остаток — 32 000 рублей.

Срок возврата денежных средств. Возврат денежных средств производится на основании заявления Держателя в срок не более 10 дней со дня предъявления соответствующего требования. Возврат осуществляется наличными денежными средствами либо в безналичном порядке с соблюдением требований законодательства Российской Федерации и правил соответствующей формы расчетов. Для безналичного возврата Держатель предоставляет сведения и банковские реквизиты, необходимые для перечисления денежных средств.

9. Если Сертификат потерян или поврежден

Поскольку Подарочный сертификат действует на предъявителя, рекомендуем сохранять его оригинал до полного использования или оформления возврата. При утрате или повреждении

Сертификата Держатель может обратиться в любую клинику — участника программы для проверки возможности его идентификации. Если конкретный Сертификат, его статус и неиспользованный остаток могут быть достоверно установлены по уникальному номеру, учетной системе и иным имеющимся сведениям, обращение рассматривается индивидуально с учетом фактических обстоятельств и требований законодательства Российской Федерации.

10. Сведения об участниках программы

ООО МНОГОПРОФИЛЬНАЯ КЛИНИКА «В НАДЕЖНЫХ РУКАХ»

Сокращенное наименование: ООО МК «ВНР»

ИНН: 2308281333, ОГРН: 1212300050753

Юридический адрес: 350049, г. Краснодар, ул. им. Тургенева, 62/1

Лицензия на осуществление медицинской деятельности: регистрационный номер Л041-01126-23/00337981; дата предоставления лицензии — 25.11.2021; лицензирующий орган — Министерство здравоохранения Краснодарского края

Телефон: (861) 221-03-33. Электронная почта: info@vrukah.com

ООО «УНИМЕД»

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «УНИМЕД»

ИНН: 2308292617, ОГРН: 1232300039553

Юридический адрес: 350049, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Тургенева, д. 54

Адрес осуществления медицинской деятельности: 350049, Краснодарский край, г. Краснодар, Западный округ, ул. им. Тургенева, д. 54

Лицензия на осуществление медицинской деятельности: регистрационный номер Л041-01126-23/00763020; дата предоставления лицензии — 09.11.2023; лицензирующий орган — Министерство здравоохранения Краснодарского края

Телефон: +7 (861) 221-03-33. Электронная почта: info@vrukah.com / unimed23@mail.ru

Подарочный сертификат «В Надёжных Руках» подтверждает внесение предварительной оплаты и используется в соответствии с настоящими Правилами. Медицинские услуги непосредственно оказываются ООО МК «ВНР» или ООО «УНИМЕД» в зависимости от выбранной Держателем клиники, на основании договора на оказание платных медицинских услуг и в пределах лицензии соответствующей медицинской организации. Актуальная редакция Правил: <https://vrukah.com/special-offers/podarochnyy-sertifikat/>