

Правила онлайн-консультаций

Настоящим сообщаем Вам, что в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года, ФЗ от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья» - постановка диагноза и назначение лечения возможны только после очного приема пациента специалистом медицинского учреждения.

Что входит в онлайн-консультацию?

Анализ полученных данных

Проведение консультации

Отправка результатов консультации по электронной почте

Как проводится онлайн-консультация?

В зависимости от вида онлайн консультации и ваших потребностей оператор колл-центра предложит возможные варианты для связи:

Телефон

Whatsapp

Электронная почта

Как правильно оформить заявку?

1. Выбрать тип записи
2. Выбрать из списка необходимого Специалиста.
3. Выбрать желаемую дату и время
4. Описать причину обращения
5. При необходимости загрузить документы (выписки из других ЛПУ, результаты обследований) ну или направить на почту

Нажать кнопку «Далее».

6. Внести контактную информацию о пациенте (ФИО, дата рождения, телефон, почта)
7. Подтвердить согласие с условиями договора и информированного добровольного согласия на проведение платной онлайн-консультации

Нажать кнопку «Отправить»

8. Оплатить услугу в разделе «Оплата»

Важная информация.

Заявка становится активной после подтверждения оператором приема данной заявки

Если заявка на онлайн-консультацию по Whatsapp или телефону, пациент обязан быть на связи в назначенное время

В случае, если онлайн-консультация не состоялась, деньги остаются на лицевом счете пациента

