

## Согласие на онлайн консультацию

В соответствии со ст. 20, 21, 22 и 23 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ уполномочиваю врача ООО «МЦ «В Надежных Руках» осуществить мне (представляемому лицу) медицинское онлайн-консультирование по получению рекомендаций, корректировке назначений по результатам исследований.

Мне известно, что услуга медицинского онлайн-консультирования представляет из себя проведение медицинской интернет-консультации с использованием визуального и аудио программного обеспечения, установленного в ООО «МЦ «В Надежных Руках» и у Пользователя или электронной почты, а также посредством телефонной связи. Результатом предоставления услуги, в зависимости от выбора вида онлайн-консультации пациентом, могут быть как устные рекомендации по телефону, ватсапу, так и письменные рекомендации по обследованию и лечению, отправленные на электронную почту пациента.

Я уведомлен(-на) и согласен(-на) с тем, что получая услугу по медицинскому онлайн-консультированию врачами ООО «МЦ «В Надежных Руках» в дальнейшем мне (представляемому лицу) обязательно, я (представляемое мной лицо) обязан(-на) (о) получить очную консультацию любого врача выбранного самостоятельно, той же специальности день после получения онлайн-консультации врача ООО «МЦ «В Надежных Руках» с целью установки диагноза и назначения лечения.

Я понимаю, что перед и/или во время проведения онлайн-консультирования я должен(-жна) предоставить всю необходимую достоверную информацию о состоянии своего (представляемого лица) здоровья на русском языке, в том числе о перенесенных и хронических заболеваниях, травмах и хирургических вмешательствах, известных мне аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к медицинским вмешательствам, а так же о прохождении мной (представляемым лицом) в текущий момент любых курсов лечения, как связанных с жалобами по поводу которых проводится консультация, так и не связанных, а также медицинские и иные документы, в том числе историю болезни свою (представляемого лица) и результаты анализов, определенных врачом, в виде текста или графического изображения. При этом я знаю, что высылаемые в адрес ООО «МЦ «В Надежных Руках» графические файлы должны иметь формат .jpg и разрешение от 200 до 300 dpi. Кроме того, ООО «МЦ «В Надежных Руках» сообщает, что пользуется программным обеспечением марки whatsapp (для whatsapp-консультирования) и не несет ответственности за несоответствие программного обеспечения, установленного у Пользователя, в случае возникновения технических проблем, а также за дефекты связи, возникшие по техническим причинам или по вине третьих лиц.

Я понимаю необходимость и обязуюсь в случае появления нежелательных реакций в процессе лечения по назначениям, полученным в результате медицинского онлайн-консультирования, немедленно связаться со своим (представляемого лица) лечащим врачом и ООО «МЦ «В Надежных Руках» для получения рекомендаций и согласования дальнейших действий. Мне известно, что предоставление услуг по медицинскому онлайн-консультированию, предоставляемых ООО «МЦ «В Надежных Руках», производится на возмездной основе, при этом оплата услуг производится через сайт [www.vrukah.com](http://www.vrukah.com) на расчетный счет ООО «МЦ «В Надежных Руках» в виде предоплаты в размере 100%

стоимости услуги, в соответствии с действующим прайс-листом ООО «МЦ «В Надежных Руках» или непосредственно в Центре. Прайс-лист ООО «МЦ «В Надежных Руках» размещен на официальном сайте ООО «МЦ «В Надежных Руках» на странице [www.vrukah.com](http://www.vrukah.com) и непосредственно в Центре. Я понимаю и согласен (-на) с тем, что доступ к услуге будет предоставлен мне только после поступления денежных средств на счет ООО «МЦ «В Надежных Руках».

Я осознаю, что ООО «МЦ «В Надежных Руках» полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение медицинских услуг по медицинскому онлайн-консультированию, если докажет что это произошло вследствие непреодолимых обстоятельств, если назначенное обследование было адекватно предоставленной мной информации о моем (представляемого лица) состоянии здоровья и вероятному диагнозу на момент онлайн-консультирования, при нарушении или неисполнении хотя бы одной из рекомендаций врача ООО «МЦ «В Надежных Руках», выданных мне в результате онлайн-консультирования.

Также я понимаю, что ООО «МЦ «В Надежных Руках» не будет нести ответственности за ухудшение моего (представляемого лица) самочувствия вследствие естественного течения заболевания и (или) изменений здоровья, связанных с моим (представляемого лица) возрастом или генетическими особенностями.

Соглашаясь на проведение данной онлайн-консультации я понимаю, что онлайн-консультация не заменяет очной консультации, и я (представляемое лицо) могу (может) получить очную консультацию при непосредственном обращении в ООО «МЦ «В Надежных Руках» или другое медицинское учреждение.

Также я согласен(-сна) с тем, что использованная технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, ООО «МЦ «В Надежных Руках» не несет ответственности за их возникновение.

Соглашаясь на предоставление услуг по медицинскому онлайн-консультированию, я понимаю, что имею право получать медицинскую помощь в других медицинских организациях, в том числе по «Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи», и подтверждаю свое согласие на получение платных медицинских услуг в ООО «МЦ «В Надежных Руках».

Я подтверждаю, что прочитал(а) вышеизложенную информацию, она мне понятна, все интересующие меня вопросы были заданы мной моему лечащему врачу по телефону или в рамках электронной переписки и на них были получены ответы, и я даю добровольное информированное согласие на предоставления мне (представляемому лицу) услуг по медицинскому онлайн-консультированию по получению рекомендаций или по корректировке назначений по необходимому мне (представляемому лицу) лечению.