

Права пациентов

1. Общие положения

Каждый пациент имеет право на получение достоверной и полной информации о состоянии своего здоровья, назначенных процедурах и методах лечения. Информация предоставляется в доступной форме, понятной для пациента, до начала оказания медицинской услуги.

2. Право на согласие

Пациент имеет право добровольно и осознанно дать согласие на медицинское вмешательство. Любое лечение или процедура осуществляется только после подписания соответствующего согласия.

Пациент вправе отказаться от процедуры или услуги без объяснения причин, если это не угрожает жизни и здоровью других людей.

Образцы документов согласия на медицинское вмешательство имеются и предоставляются пациенту по запросу.

3. Право на защиту персональных данных

Все персональные и медицинские данные пациента обрабатываются строго в соответствии с ФЗ-152 и ФЗ-323.

Доступ к данным имеют только авторизованные сотрудники организации.

Данные защищены шифрованием и SSL-сертификатом на сайте.

Пациент имеет право запросить копию своих персональных данных или потребовать их удаление.

4. Право на информацию о платных услугах

Перед оказанием платной услуги пациенту предоставляется информация о стоимости услуги и порядке оплаты.

Пациент получает сведения о возможных рисках и противопоказаниях.

Пациент информируется о порядке возврата средств при отказе или неполном выполнении услуги.

Предоставляется информация о страховом покрытии ДМС и условиях франшизы.

Образцы договора на оказание платных медицинских услуг имеются и предоставляются пациенту по запросу.

5. Право на обращение и жалобы

Пациент может подать жалобу или предложение через форму на сайте, e-mail, телефон или письменное обращение в регистратуру.

Все обращения рассматриваются в установленные сроки, пациент получает ответ.

6. Право на защиту и конфиденциальность

Пациент имеет право на конфиденциальность всех медицинских сведений.

Информация о пациенте не передается третьим лицам без согласия, кроме случаев, предусмотренных законом.